

ITIL V3/2011

Workshop interattivo

*A cura di
Ing. Alessandro Di Giovanni*

ITIL V3/2011

PROGRAMMA ufficiale

6 incontri da 4 ore ciascuno

1°: 29/05/2018 mat.

1. Premessa
2. Introduzione a ITIL
3. Le certificazioni ITIL

2°: 29/05/2018 pom.

4. Fase 1: Service Strategy (SS)
5. Fase 2: Service Design (SD)

3°: 05/06/2017 mat.

6. Fase 3: Service Transition (ST)

4°: 05/06/2018 pom.

7. Fase 4: Service Operation (SO)

5°: 06/06/2018 mat.

8. Fase 5: Continual Service Improvement (CSI)
9. Tool per il Service Management

6°: 06/06/2018 pom.

10. Ripasso e Prova d'esame

ITIL V3/2011

Programma effettivo e Materiale del corso



Il programma effettivo e il materiale del corso
verranno pubblicati
sulla pagina dedicata:

<http://ingaledg.it/itil/gambabrunospa>