

# Certificazioni

Certificazioni principali per il Project Management

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Perché certificarsi?

PMI stima che serviranno  
+ di 15 milioni  
di nuovi PM entro il 2020

698

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni PMI

- ▶ PMI le ha sviluppate dal 1984 per garantire un adeguato riconoscimento della professionalità degli operatori del Project management
  - ▶ Prevedono l'acquisizione di crediti formativi (PDU) per il loro mantenimento
    - ▶ Una **PDU** (Professional Development Unit) è l'unità di misura che quantifica l'apprendimento e l'attività professionale svolta nelle aree e nei processi del PMBOK.
1. Project Management Professional (**PMP**)® - per il Project Manager
  2. Certified Associate in Project Management (**CAPM**)® - per l'assistente del P.M.
  3. Program Management Professional (**PgMP**)® - per il Program Manager
  4. Portfolio Management Professional (**PfMP**)® - per il Portfolio Manager
  5. PMI Scheduling Professional (**PMI-SP**)® - per la figura del Planner
  6. PMI Risk Management Professional (**PMI-RMP**)® - per il Risk Manager
  7. PMI Agile Certified Practitioner (**PMI-ACP**)® - per il gestore/operatore di progetti Agili
  8. PMI Professional in Business Analysis (**PMI-PBA**)® - per l'analista di business del progetto

699

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni PMI: CAMP

- ▶ Certified Associate in Project Management
- ▶ Rilasciata dal PMI
- ▶ Per chi non possiede le credenziali di accesso ed i requisiti di esperienza professionale richiesti per la certificazione PMP
- ▶ Rivolta a:
  - ▶ PM junior in attesa di acquisire l'esperienza necessaria per certificarsi PMP
  - ▶ Project Team Members che devono operare su progetti strutturati e gestiti da PM certificati
  - ▶ Responsabili di funzione coinvolti nel processo decisionale su progetti significativi
  - ▶ Professionisti che collaborano con organizzazioni che applicano metodologie strutturate di Project Management

700

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni PMI: CAMP - Requisiti

- ▶ Laurea o diploma di scuola superiore
- ▶ Minimo 23 ore di formazione sul Project Mgmt attraverso corsi di formazione svolti in azienda oppure da società di formazione (lo studio in autonomia non è riconosciuto)  
OPPURE  
minimo 1.500 ore di esperienza nel Project Management (distribuite nei 5 gruppi di processi del PMBOK)
- ▶ L'iscrizione all'esame può avvenire sia in forma cartacea che online presso il sito del PMI
- ▶ Costo dell'esame: \$225 per i membri del PMI e \$300 per i non membri
- ▶ L'esame online può essere sostenuto in qualsiasi momento presso le sedi italiane autorizzate dal PMI previa prenotazione

701

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni PMI: CAMP - Esame (1)

- ▶ 150 domande a scelta multipla da completare entro 3 ore e con la seguente articolazione:
  - ▶ Project Management Framework: 15%
  - ▶ Project Integration Management: 12%
  - ▶ Project Scope Management: 11%
  - ▶ Project Time Management: 12%
  - ▶ Project Cost Management: 7%
  - ▶ Project Quality Management: 6%
  - ▶ Project Human Resources Management: 8%
  - ▶ Project Communications Management: 6%
  - ▶ Project Risk Management: 9%
  - ▶ Project Procurement Management: 7%
  - ▶ Project Stakeholder Management: 7%

702

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni PMI: CAMP - Esame (2)

- ▶ Le domande di esame sondano in particolare 2 aree della professionalità del candidato:
  - ▶ la conoscenza dei contenuti dello standard PMBOK
  - ▶ esperienza nella partecipazione a progetti
- ▶ Il test può essere sostenuto sia tramite computer che in modalità cartacea
  - ▶ Nel primo caso viene svolto presso sedi Prometric, nel secondo presso altre sedi definite di volta in volta.
- ▶ Il test è disponibile in 8 lingue fra cui l'italiano
- ▶ Nel caso in cui l'esame non avesse esito positivo, è possibile sostenerlo nuovamente entro un anno dalla data del primo esame inviando al PMI un apposito modulo Re-Examination Form
- ▶ Il candidato ha al massimo 3 tentativi, esauriti i quali deve attendere un anno prima di potersi iscrivere nuovamente

703

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni PMI: CAMP - Mantenimento

- ▶ La certificazione ha una validità di **5 anni** trascorsi i quali:
  - A. l'esame deve essere sostenuto nuovamente
  - B. si può accedere alla certificazione PMP (anche prima della scadenza previo raggiungimento dei requisiti di esperienza richiesti)
- ▶ Tutte le informazioni relative alla certificazione CAPM® sono incluse nel documento CAPM® Credential Handbook disponibile sul sito del PMI ([www.pmi.org](http://www.pmi.org))

704

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni PMI: PMP

- ▶ Rilasciata dal PMI
- ▶ esame basato su:
  - ▶ conoscenze relative allo standard metodologico PMBoK
  - ▶ esperienza del Project Manager
- ▶ E' un titolo prestigioso il cui valore è attestato dalla forte richiesta da parte delle organizzazioni di personale in possesso della certificazione

705

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni PMI: PMP - benefici

- ▶ Qualificazione professionale internazionalmente riconosciuta
- ▶ Articolo del 17/10/2017 riporta la certificazione PMP come 6° tra quelle informatiche più pagate  
[https://www.digital4trade.it/generale/formazione-le-7-certificazioni-informatiche-piu-pagate/?wx\\_member=585c83060cf2bc3518a941c3&wx\\_email=29f284c6-c466-40d2-9e37-333abae4e9e7&wx\\_newsletter=40dd9002-19d8-414d-ba23-9a5813a09f8a&utm\\_medium=email&utm\\_source=D4Trade\\_NL\\_20171019&utm\\_campaign=D4Trade\\_NL\\_20171019](https://www.digital4trade.it/generale/formazione-le-7-certificazioni-informatiche-piu-pagate/?wx_member=585c83060cf2bc3518a941c3&wx_email=29f284c6-c466-40d2-9e37-333abae4e9e7&wx_newsletter=40dd9002-19d8-414d-ba23-9a5813a09f8a&utm_medium=email&utm_source=D4Trade_NL_20171019&utm_campaign=D4Trade_NL_20171019)
- ▶ migliore conoscenza delle best practices di project management
- ▶ maggiore incisività nella gestione dei progetti
- ▶ maggiore reputazione e visibilità del proprio ruolo nella comunità professionale
- ▶ maggiore autorevolezza e credibilità nei rapporti con i clienti
- ▶ maggiori opportunità di crescita e carriera all'interno ed all'esterno dell'organizzazione di appartenenza
- ▶ maggior sicurezza nella gestione del processo decisionale e dei rapporti organizzativi

706

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni PMI: PMP - Requisiti

- ▶ Per persone laureate
  - ▶ almeno 35 ore di formazione sul Project Management negli ultimi 10 anni
  - ▶ almeno 4500 ore di esperienza nel Project Management
    - ▶ articolate nei 5 gruppi di processi (Avvio, Pianificazione, Esecuzione, Monitoraggio e Controllo, Chiusura)
    - ▶ distribuita su 36 mesi complessivamente non sovrapposti...
    - ▶ ...svolti entro 6 anni prima della richiesta di certificazione
- ▶ Per persone in possesso del solo diploma
  - ▶ almeno 35 ore di formazione sul Project Management
  - ▶ almeno 7500 ore di esperienza nel Project Management
    - ▶ articolata nei 5 gruppi di processi (Avvio, Pianificazione, Esecuzione, Monitoraggio e Controllo, Chiusura)
    - ▶ distribuita su almeno 60 mesi complessivamente non sovrapposti...
    - ▶ ...svolti entro 8 anni prima della richiesta di certificazione

707

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni PMI: PMP - Esame (1)

- ▶ Iscrizione sia in forma cartacea che online presso il sito del PMI
- ▶ Il test si compone di 200 domande a scelta multipla da completare entro 4 ore e con la seguente articolazione:
  - ▶ Project Initiation: 13%
  - ▶ Project Planning: 24%
  - ▶ Project Execution: 30%
  - ▶ Monitoring and Controlling: 25%
  - ▶ Project Closing: 8%
- ▶ Le domande di esame sondano in particolare due aree della professionalità del candidato
  - ▶ conoscenza dei contenuti dello standard PMBOK
  - ▶ esperienza acquisita nella conduzione di progetti

708

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni PMI: PMP - Esame (2)

- ▶ Costo dell'esame:
  - ▶ \$405 per i membri del PMI
  - ▶ \$555 per i non membri
- ▶ Il test può essere sostenuto
  - ▶ tramite computer (presso sedi Prometric - 2 in Italia: Milano e Roma)
  - ▶ in modalità cartacea (presso altre sedi definite di volta in volta)
- ▶ Test disponibile in 8 lingue fra cui l'italiano
- ▶ Nel caso in cui l'esame non avesse esito positivo, è possibile sostenerlo nuovamente entro un anno dalla data del primo esame inviando al PMI un apposito modulo Re-Examination Form
- ▶ Il candidato ha al massimo 3 tentativi, esauriti i quali deve attendere un anno prima di potersi iscrivere nuovamente

709

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni PMI: PMP - Mantenimento

- ▶ Una volta ottenuta la certificazione, i requisiti per il mantenimento consistono nell'acquisire 60 PDU in 3 anni attraverso lo svolgimento di attività professionale, formazione, pubblicazioni e partecipazione a gruppi di lavoro PMI presso le rappresentanze locali (Chapters)
- ▶ Per il rinnovo è previsto un costo pari a:
  - ▶ \$60 per i membri PMI
  - ▶ \$150 per i non membri
- ▶ Tutte le informazioni relative alla certificazione PMP sono incluse nel documento **PMP Credential Handbook** disponibile sul sito del PMI ([www.pmi.org](http://www.pmi.org)).

710

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazione TSPM (1)

- ▶ TenStep Project Management
- ▶ Rilasciata da TenStep Academy
- ▶ Il suo valore è rappresentato dalla sua credibilità a livello mondiale
- ▶ Il programma d'esame prevede la capacità di applicare lo standard di Project Mngt PMI con la Metodologia di Project Mngt TenStep
- ▶ La certificazione è perseguibile in due modi:
  - A. Corso/Workshop standard incluso Simulazione Progetto ed Esame Finale
  - B. Corso Online: TSPM a Distanza
- ▶ Si basa su tre componenti:
  1. Workshop sulla Metodologia di Project Management TenStep
  2. Simulazione di in intero progetto con un tool di simulazione
  3. Esame finale di 100 domande a risposta multipla

711

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazione TSPM (2)

- ▶ Requisiti:
  - A. esperienza lavorativa, di cui parte sui progetti e parte come leader, oppure
  - B. possesso della certificazione PMP attiva del PMI
- ▶ Consigliata anche a chi ha già una certificazione PMP® perché:  
 Certificazione PMP® garantisce di aver verificato che la persona abbia un adeguato titolo di studio, della esperienza nell'ambito dei progetti e che abbia superato una prova rigorosa sulla conoscenza dei processi di Project Mngt definiti nel PMBOK Guide.  
 Certificazione TSPM™ aggiunge che la persona ha dimostrato di saper applicare gli stessi processi di Project Mngt, avendo superato il test di simulazione di un intero progetto con la tecnica del Role Playing attraverso un simulatore software automatizzato e multimediale (Simultrain)

712

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazione UNI 11648:2016 (1)

- ▶ La certificazione da Project Manager in conformità alla Norma UNI 11648:2016 garantisce che il candidato:
  - ▶ sia in possesso di un titolo di studio adeguato (minimo diploma di scuola media superiore)
  - ▶ abbia una comprovata esperienza
  - ▶ abbia seguito un percorso formativo specifico
  - ▶ conosca la Guida ISO 21500:2012
  - ▶ abbia superato tre prove di esame:
    1. Prima prova scritta - conoscenze - 100 domande a risposta multipla in 2 ore
    2. Seconda prova scritta - abilità - soluzione di un Caso di Studio in 1 ora
    3. Terza prova orale - competenze comportamentali - colloquio con un commissario di esame, sulla base di un questionario preventivamente compilato dal candidato
- ▶ Scopo dell'esame: dimostrare di essere in possesso delle competenze (conoscenze, abilità e soft skill) necessarie per svolgere l'attività di Project Manager
- ▶ Chi già possiede una specifica certificazione è ammesso alla prova orale senza sottoporsi alle prove scritte

713

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazione UNI 11648:2016 (2)

- ▶ Prerequisiti di formazione:
  - ▶ Aver superato un ciclo di scuola secondaria superiore (o titoli equipollenti)
  - ▶ Aver seguito un corso di formazione, e superato l'esame finale, i cui contenuti siano almeno equivalenti a quelli indicati nella Scheda SH245 di CEPAS
- ▶ Prerequisiti di esperienza lavorativa:
  - A. Aver svolto il ruolo di PM per almeno 2 anni negli ultimi 6 anni, oppure
  - B. Aver svolto attività nell'ambito di gruppi di Project Mgmt per almeno 3 anni negli ultimi 10 anni, più almeno 1 anno come PM negli ultimi 10

714

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni SCRUM



1. Scrum Fundamentals Certified (SFC)
2. Scrum Developer Certified (SDC)
3. Scrum Master Certified (SMC)
4. Scrum Product Owner Certified (SPOC)

- ▶ Per maggiori info: <https://www.qrpinternational.it/corsi/certificazione-scrum/>
- ▶ Per esami online: <http://www.imlearning.it/category/e-learning/>

- ▶ Esami in inglese
- ▶ Nessun prerequisito richiesto
- ▶ Per mantenere attiva la certificazione, i Professionisti dovranno guadagnare **40 re-certification credits** ogni 3 anni.

715

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni SCRUM SFC (Scrum Fundamentals Certified)

- ▶ Costo: gratuito (online)
- ▶ Comprende:
  - ▶ 12 video di introduzione a Scrum
  - ▶ capitolo di introduzione a Scrum estratto da SBOK™ Guide
  - ▶ terminologia e concetti
  - ▶ applicazione dei processi Scrum introduttivi a un caso di studio realistico
  - ▶ esame di valutazione
- ▶ Formato d'esame
  - ▶ Scelta multipla.
  - ▶ 40 domande.
  - ▶ Un punto per ogni risposta corretta.
  - ▶ Non vi sono penalità per le risposte sbagliate.
  - ▶ E' necessario rispondere correttamente ad almeno 30 domande per superare l'esame.
  - ▶ Dura 60 minuti.
  - ▶ Esame online non supervisionato.
- ▶ Permette di ottenere 10 PMI PDU

716

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni SCRUM SDC (Scrum Developer Certified)

- ▶ Costo: € 160,00 + IVA (online)
- ▶ Formato d'esame:
  - ▶ Scelta multipla
  - ▶ 75 domande
  - ▶ Non vi sono penalità per le risposte sbagliate
  - ▶ Durata di 90 minuti
  - ▶ Esame online supervisionato
  - ▶ Media del superamento dell'esame: 98%
- ▶ Permette di ottenere 16 PMI PDU

717

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni SCRUM SMC (Scrum Master Certified)

- ▶ Costo: € 260,00 + IVA (online)
- ▶ Formato d'esame:
  - ▶ Scelta multipla
  - ▶ 100 domande
  - ▶ Non vi sono penalità per le risposte sbagliate
  - ▶ Durata di 120 minuti
  - ▶ Esame online supervisionato
  - ▶ Media del superamento dell'esame: 95%
- ▶ Permette di ottenere 16 PMI PDU

718

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni SCRUM SPOC (Scrum Product Owner Certified)

- ▶ Costo: € 310,00 + IVA (online)
- ▶ Formato d'esame:
  - ▶ Scelta multipla
  - ▶ 140 domande
  - ▶ Non vi sono penalità per le risposte sbagliate
  - ▶ Durata di 180 minuti
  - ▶ Esame online supervisionato
  - ▶ Media del superamento dell'esame: 93%
- ▶ Permette di ottenere 16 PMI PDU

719

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

## Certificazioni SCRUM INSTITUTE

<http://www.scrum-institute.org>



720

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI