

Project Leader / Team Leader

Persona che, all'interno di un Team, ha la capacità di orientare il lavoro delle persone e di guidarle al raggiungimento dei risultati



- ▶ La leadership, più che una competenza, è un'attitudine!
- ▶ La leadership deve essere riconosciuta dal basso. E' il team di progetto che si deve riconoscere nel proprio leader e questo dipende molto dall'**autorevolezza** della persona, che non significa necessariamente essere competenti tecnicamente
- ▶ Un PM non è necessariamente un leader!
- ▶ Un leader non è necessariamente un buon PM!

139

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

Caratteristiche del PL/TL



- ▶ Ha **chiara visione degli obiettivi** da raggiungere
- ▶ Fornisce un **metodo** per arrivare agli obiettivi
- ▶ Si avvale della **collaborazione** di persone «competenti» che contribuisce a scegliere
- ▶ Accoglie il **consenso** di tutti i soggetti (interni ed esterni) coinvolti nel progetto
- ▶ Assume su di sé la **responsabilità** dei risultati
- ▶ Fornisce **supporto**...
- ▶ ...ma chiede **responsabilità** ai suoi collaboratori
- ▶ Riconosce i **meriti** delle persone
- ▶ Fornisce supporto a chi ha bisogno di aiuto
- ▶ È concentrato sulla propria accountability

Sono soprattutto capacità relazionali (non tecniche)

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

Cosa fa un leader?



Impara continuamente

Prende decisioni sempre!
(nel privato e nel lavoro)

Cura il proprio team

Ascolta i consigli di Ford:

*Mettersi insieme è un inizio,
rimanere insieme è un progresso,
lavorare insieme è un successo!*
(Henry Ford)

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

Leader o Follower?



«O leader o follower!»

I leader pensano e parlano di
SOLUZIONI!

I follower pensano e parlano di
PROBLEMI

(Brian Tracy)

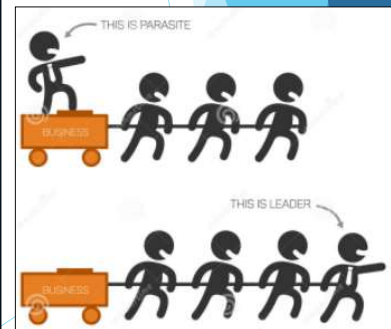
LEADERS VS. FOLLOWERS

WHEN LEADERS MAKE A MISTAKE, THEY SAY, "I WAS WRONG!"
WHEN FOLLOWERS MAKE A MISTAKE, THEY SAY, "IT WASN'T MY FAULT!"
A LEADER WORKS HARDER THAN A FOLLOWER AND HAS MORE TIME;
A FOLLOWER IS ALWAYS "TOO BUSY" TO DO WHAT IS NECESSARY.
A LEADER GOES THROUGH A PROBLEM;
A FOLLOWER GOES AROUND IT AND NEVER GETS PAST IT.
A LEADER MAKES AND KEEPS COMMITMENTS;
A FOLLOWER MAKES AND FORGETS PROMISES.
A LEADER SAYS, "I'M GOOD BUT NOT AS GOOD AS I OUGHT TO BE;"
A FOLLOWER SAYS, "I'M NOT AS BAD AS A LOT OF OTHER PEOPLE!"
LEADERS LISTEN;
FOLLOWERS JUST WAIT UNTIL IT'S THEIR TURN TO TALK.
LEADERS RESPECT THOSE WHO ARE SUPERIOR TO THEM AND TRY TO LEARN SOMETHING FROM THEM;
FOLLOWERS RESENT THOSE WHO ARE SUPERIOR TO THEM AND TRY TO FIND CHINKS IN THEIR ARMOR.
LEADERS FEEL RESPONSIBLE FOR MORE THAN THEIR JOB;
FOLLOWERS SAY, "I ONLY WORK HERE!"
A LEADER SAYS, "THERE OUGHT TO BE A BETTER WAY TO DO THIS;"
FOLLOWERS SAY, "THAT'S THE WAY IT'S ALWAYS BEEN DONE HERE!"

CREATED BY SHAWNNA LOWERY

Boss o Leader?

BE A
LEADER
NOT A BOSS



143

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

Citazioni sui Leader

Sometimes You Lead...



Sometimes You Follow...

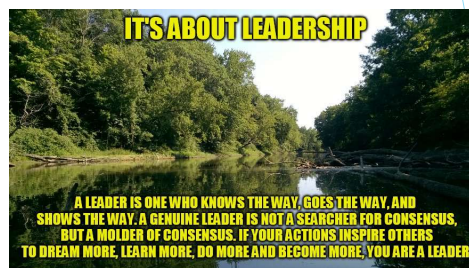
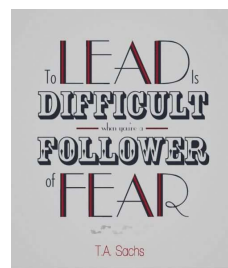


True leaders
don't create
followers.
they create
more leaders!

Before you are a
leader, success is
all about growing
yourself. When you
become a leader,
success is all
about growing
others.
- Jack Welch

"A leader is one
who knows the
way, goes the way,
and shows the
way."

John C. Maxwell



144

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

Come essere un buon Team Leader: Metodo 1

Fonte: <https://www.wikihow.it/Essere-un-Buon-Team-Leader>

Stabilire il Tuo Ruolo come Leader

1. Stabilisci una scala gerarchica

Se sei il leader, tu sei al vertice dell'organizzazione, pertanto a te spetta prendere le decisioni finali e assegnare i compiti alla tua squadra

- ▶ Organizza una **riunione** con il tuo team (specialmente se sei al primo incarico come leader oppure se il tuo team è stato appena costituito). Durante la riunione, definisci con la massima chiarezza e oggettività possibile i **ruoli** di ognuno e gli **obiettivi** comuni.
- ▶ Disegna un **organigramma** che raffiguri il tuo nome e il tuo ruolo al vertice e la posizione di ogni altro componente del team secondo un ordine gerarchico ben definito.
- ▶ Metti in evidenza che intendi rispettare la posizione di ciascun componente del team, in quanto determinante per il successo della squadra.



145

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

Come essere un buon Team Leader: Metodo 1

Fonte: <https://www.wikihow.it/Essere-un-Buon-Team-Leader>

Stabilire il Tuo Ruolo come Leader

2. Trova il tempo e le modalità per guidare il tuo gruppo di lavoro

- ▶ Comunica costantemente col team
- ▶ Risolvi i problemi
- ▶ Non lasciare il team da solo (non uscire prima di loro)
- ▶ Sii disponibile, ma ricorda che il tuo team merita la tua attenzione al momento opportuno, ma non ogni volta in cui insorge un problema
- ▶ Non sovraccaricare gli altri (piuttosto sovraccaricati tu)



146

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

Come essere un buon Team Leader: Metodo 1

Fonte: <https://www.wikihow.it/Essere-un-Buon-Team-Leader>

Stabilire il Tuo Ruolo come Leader

3. Dai il buon esempio

- ▶ Se qualcuno del team commette un errore, tu ne sei responsabile
- ▶ Tratta con rispetto sia i membri del team che gli altri (soprattutto davanti al team)

4. Delega i compiti (quando è necessario)

- ▶ devi sapere quando affidare mansioni chiave ai collaboratori, con lo scopo di coinvolgerli, responsabilizzarli e far esprimere tutto il loro potenziale.
- ▶ Cerca di essere **risoluto** e dimostra di essere in grado di prendere **decisioni veloci e chiare**. Incertezza e tentennamenti sono nocivi e minano l'autorevolezza del leader.
- ▶ Quando sei di fronte a una decisione che potrebbe avere un impatto negativo su qualsiasi componente del gruppo, oppure non disponi di tutte le informazioni necessarie al caso, rivolgiti al tuo team chiedendo una relazione aggiornata sul progetto in corso.



147

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

Come essere un buon Team Leader: Metodo 1

Fonte: <https://www.wikihow.it/Essere-un-Buon-Team-Leader>

Stabilire il Tuo Ruolo come Leader

5. Gestisci i progetti e dirigi le persone

Per essere un buon team leader devi conoscere la differenza tra gestire tutti i progetti su cui il tuo team sta lavorando e dirigere il team che lavora su quegli stessi progetti.

- ▶ È necessario che tutti siano messi al corrente di incontri ed eventi, che si stabiliscano e si rispettino i programmi di ciascun collaboratore e che siano concessi il tempo e le risorse necessarie per portare a termine i progetti con successo
- ▶ Offri aiuto e sostegno, limitando le imposizioni.
Un bravo leader non esercita un controllo eccessivo, dicendo ai membri del team come fare qualsiasi cosa, ma li sostiene nel potenziamento dell'efficienza e nella crescita professionale



148

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

Come essere un buon Team Leader: Metodo 2

Fonte: <https://www.wikihow.it/Essere-un-Buon-Team-Leader>

Stabilire un rapporto con il tuo Team

1. Guadagnati il rispetto, non esigerlo

- ▶ Assumi un atteggiamento positivo
- ▶ Mostra **interesse** verso le persone
- ▶ **Spiega** il motivo delle tue decisioni (anche e soprattutto se non condivise) e chiedi cosa ne pensano
- ▶ Ascolta il loro punto di vista e valuta le loro idee
- ▶ Rispetta i programmi
- ▶ Proteggi il team da pressioni esterne



149

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

Come essere un buon Team Leader: Metodo 2

Fonte: <https://www.wikihow.it/Essere-un-Buon-Team-Leader>

Stabilire un rapporto con il tuo Team

2. Ascolta gli altri

- ▶ Incoraggia le idee degli altri
- ▶ Accetta suggerimenti
- ▶ Se qualcuno ti propone una soluzione o un'idea, non ignorarlo dicendo che hai già tentato quel tipo di approccio senza ottenere risultati. Anche le affermazioni "Sì, ma..." dovrebbero essere evitate. Invece di sottovalutare una proposta, rielabora e probabilmente questa volta funzionerà.
- ▶ Discuti dei problemi con il tuo team.



150

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

Come essere un buon Team Leader: Metodo 2

Fonte: <https://www.wikihow.it/Essere-un-Buon-Team-Leader>

Stabilire un rapporto con il tuo Team

3. Non escludere nessuno

- ▶ Se qualcuno è indietro, aiutalo o fallo aiutare, senza farlo sentire incapace o inadeguato

4. Incoraggia il team

- ▶ L'entusiasmo è contagioso
- ▶ Elogia il team per il lavoro ben fatto
- ▶ Ringrazia il team per l'impegno profuso



151

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

Come essere un buon Team Leader: Metodo 3

Fonte: <https://www.wikihow.it/Essere-un-Buon-Team-Leader>

Fornire una guida sicura

1. Conosci a fondo ciò di cui parli

- ▶ Studia e informati su quanto serve per il progetto
- ▶ Presta attenzione alle attitudini di ciascuno

2. Divertiti

- ▶ Rendi il lavoro leggero
- ▶ Se qualcuno sta male, chiedi il motivo

3. Non sottovalutare il morale del tuo team

- ▶ Incoraggia il dialogo
- ▶ Organizza «incontri in piedi»
- ▶ Organizza giochi per stimolare nuove idee



152

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

2 parole sul Processo decisionale

- ▶ Si deve basare sul concetto di delega da dare al PM e al team
 - ▶ La delega è fondamentale per far sì che il PM sia in grado di eseguire con successo il progetto
- ▶ Il PM deve avere l'autorità di:
 - ▶ prendere decisioni
 - ▶ ridefinire o cambiare alcuni aspetti della pianificazione
 - ▶ riallineare le risorse



153

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI

FAQ sui PM e PL

- ▶ Domanda: Possono esserci più Project Manager in un progetto?
Risposta: Tipicamente NO! Piuttosto ci sono n Manager funzionali che rispondono ad un unico PM.
- ▶ Domanda: Possono esserci più Project Leader in un progetto?
Risposta: SI! Ad esempio per progetti con + Team
- ▶ Domanda: Può il PM svolgere altre funzioni non previste?
Risposta: Non dovrebbe, ma nei piccoli progetti è condizione tipica (Progetto piccolo = **one-man show**)

Copyright © Ing. Alessandro DI GIOVANNI